

Viaboxx

Als dezentrales Ersatzteillager.








Viaboxx.

Ersatzteile dort lagern, wo sie gebraucht werden – in direkter Nähe zum Kunden.

Die Viaboxx bietet Ihnen die perfekte Möglichkeit, Ihren Kunden einen besseren Service zu bieten und gleichzeitig Ihre eigene Arbeitseffizienz zu steigern. Finden Sie heraus, was die Viaboxx als Ersatzteillager für Sie tun kann und wie Sie davon profitieren. Getreu dem Motto: Schneller, besser, Viaboxx.

Die Situation.

Wer kennt das nicht: Die Waschmaschine ist defekt. Sie rufen den Monteur, der auch prompt vor Ort ist. Aber nach der ersten Inspektion kommt leider auch oft die erste Ernüchterung. „Da ist ein bestimmtes Teil defekt. Das Ersatzteil muss ich erst aus dem Lager holen, das wird aber heute nichts mehr. Da muss ich in den nächsten Tagen wiederkommen.“



Bei solchen Aussagen platzt vielen Kunden der Kragen, denn letztendlich sind dies Folgen einer suboptimalen Ersatzteillogistik des Dienstleisters, unter denen der Kunde leiden muss. Aber nicht nur Nerven und Geduld des Kunden werden strapaziert, auch der Dienstleister verliert kostbare Zeit – und im schlimmsten Falle auch seinen guten Ruf. Denn mehrere Tage auf ein Ersatzteil für eine Waschmaschine zu warten, bedeutet für eine Familie mit Kindern nicht nur eine mittelschwere Katastrophe, sondern wird ganz sicher nicht als kundenfreundlich empfunden. Und das spricht sich dank Mund-zu-Mund-Propaganda schnell herum...

Gibt es überhaupt eine Lösung, um dieses Problem endgültig aus der Welt schaffen? Kein Monteur kann ausnahmslos jedes erdenkliche Ersatzteil immer und zu jeder Zeit bei sich haben. Muss er aber auch nicht....

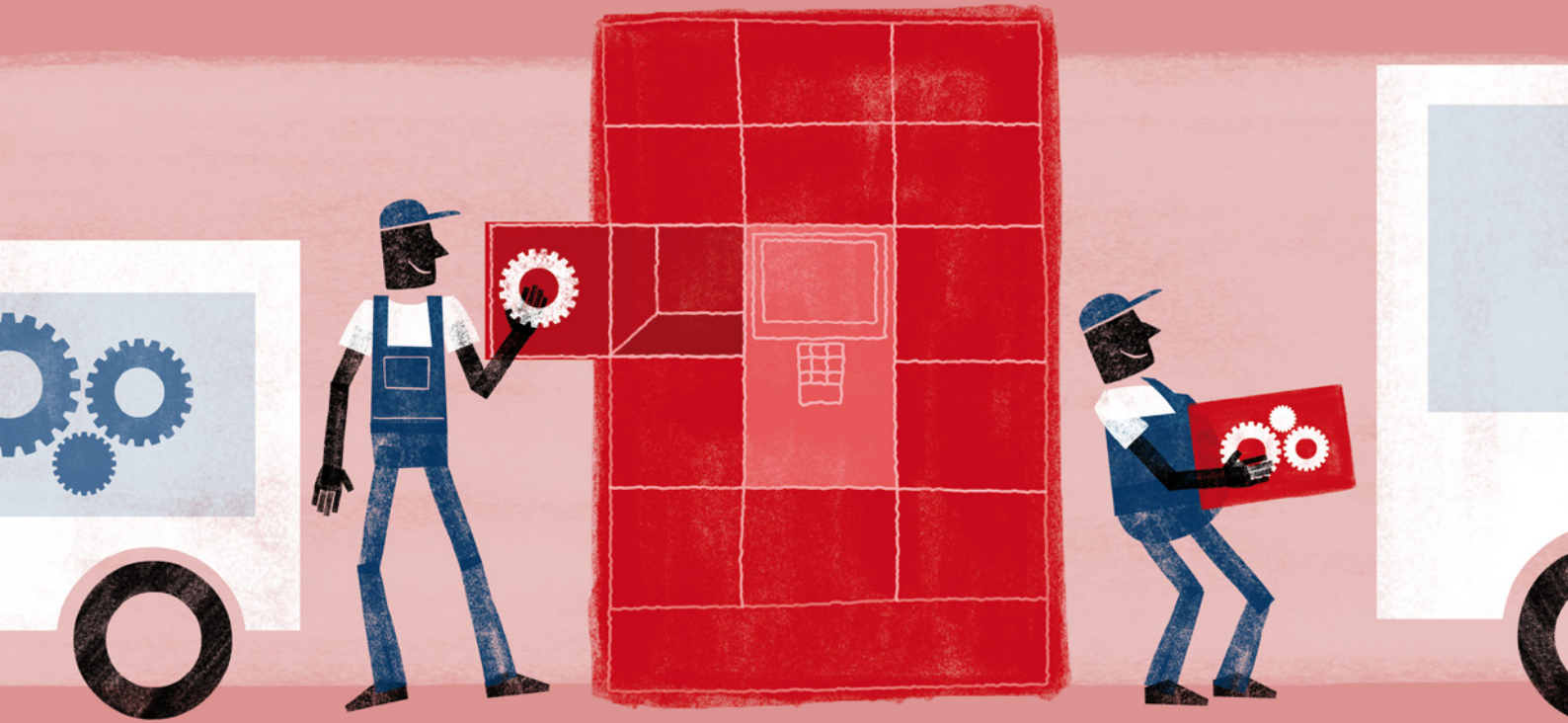
Die Lösung.

Strategisch: Mit Viaboxx lässt sich dieses Problem einfach und intelligent lösen, denn Viaboxx bietet einen völlig neuen Ansatz. Nicht mehr nur nah dran, sondern direkt mittendrin lautet die Devise. Strategisch platziert an vielen verschiedenen Knotenpunkten oder in ausgesuchten Industriegebieten bietet Viaboxx die Möglichkeit, in unmittelbarer Nähe zum Kunden Ersatzteile zu lagern, auf die man jederzeit zugreifen kann. Schnell, einfach, effizient – und damit kundenfreundlich.



* * *





Transparent: Die Ersatzteile werden flächendeckend in den verschiedenen Automaten eingelagert. Der Distributionsleiter hat jederzeit Überblick und Kontrolle darüber, wo welche Teile lagern und von wem entnommen werden. Die Mitarbeiter wissen, dass sie über eine entsprechende Servicehotline jederzeit und von jedem Ort das benötigte Ersatzteil aus der Viaboxx abrufen können. Der dazu benötigte Abholungs-Code wird dem anfragenden Mitarbeiter telefonisch, per SMS oder auch via E-Mail mitgeteilt. Eben gerade so, wie es die jeweilige Situation erfordert.

Simpel: Mit seinem persönlichen Abholungs-Code fährt der Mitarbeiter zur entsprechenden Viaboxx, loggt sich dort leicht und problemlos ein und kann das fehlende Ersatzteil entnehmen. Auf diesem Weg werden dem Mitarbeiter die Ersatzteile schnell und einfach zur Verfügung gestellt – wo und wann er sie gerade braucht. Der Kunde muss keine langen Wartezeiten mehr in Kauf nehmen, nur weil ein einziges Ersatzteil fehlt und die Reparatur deshalb tagelang nicht abgeschlossen werden kann – und freut sich über diesen kundenfreundlichen Service. Eine Win-win-Situation, denn Kunde und Dienstleister profitieren gleichermaßen.

Die Möglichkeiten.

Die Nutzung als Ersatzteillager ist nicht der einzige Anwendungsbereich für die Viaboxx. Auch andere Arbeitsabläufe wie z.B. der Transfer wichtiger Dokumente oder Schlüssel können effizienter abgewickelt werden, und zwar für Einsteller als auch Abholer zeitlich unabhängig voneinander.

Das Ziel.

Die Viaboxx kann für jedes Unternehmen, das Ersatzteile an dezentralen Punkten lagern muss, Lösungen schaffen. Dabei stehen sowohl die Effizienz der Arbeitsabläufe als auch gleichzeitig der Service am Kunden im Vordergrund. Eine leichte Bedienung macht es jedem Unternehmen möglich, Viaboxx zu nutzen und die eigene Produktivität und damit auch den Umsatz zu steigern. Sagen Sie uns einfach, was Sie brauchen: Sie definieren Ihre Anforderungen und Wünsche, Viaboxx macht es möglich. Ganz gezielt und individuell.

Die Fakten.

Wettbewerbsvorteil gegenüber Mitbewerbern | Verbesserter Kundenservice | Logistische Effizienz | Kundenfreundliche Usability | Intelligente und flexible Nutzung | 24h Zugangsmöglichkeit | Sicherheit in der Lagerung | Transparenz über Empfang und Abholung





viaboxx

Viaboxx GmbH
Hauptstraße 164
53639 Königswinter

Tel. 02223 9076520
E-Mail info@viaboxx.de
Web www.viaboxx.de